

## REPORT Questionario 2023 sul Benessere Organizzativo



### Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	2
<b>PARTECIPAZIONE AL SONDAGGIO</b> .....	3
<b>IL QUESTIONARIO</b> .....	6
<b>LE RISPOSTE</b> .....	6
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato .....	7
B – Le discriminazioni .....	10
C - L'equità nella mia amministrazione.....	12
D - Carriera e sviluppo professionale .....	14
E - Il mio lavoro .....	15
F - I miei colleghi.....	17
G - Il contesto del mio lavoro .....	19
H - Il senso di appartenenza / l'immagine della mia amministrazione.....	21
I - Importanza degli ambiti di indagine (Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?).....	23

#### Laore Sardegna

via Caprera, 8 • 09123 Cagliari  
tel. 070 6026 1  
C.F. e P.I. 03122560927  
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it  
www.sardegnaagricoltura.it

#### Servizio Personale

tel. 070 6026 2039 – 070 6026 2130

## PREMESSA

Nella terza sezione ("Organizzazione e capitale umano", sottosezione di Programmazione, organizzazione del Lavoro Agile) del PIAO 2023/2025, approvato con Det.137/23 del Commissario Straordinario del 31/01/2023, è stata prevista la somministrazione di un questionario sul benessere organizzativo rivolto a tutti i dipendenti dell'Agenzia. A tal fine, il gruppo di lavoro costituito ha predisposto una prima raccolta di dati, basata sul modello di rilevazione, approvato il 29 maggio 2013 dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche-Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito indicato come modello ANAC). Il modello comprendeva tre rilevazioni diverse: benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico. Il gruppo di lavoro, in questa fase, ha preso in considerazione solo la rilevazione specificatamente dedicata al benessere organizzativo. La stessa Commissione definiva il benessere organizzativo *"lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati"*, identificando la finalità dell'indagine nel *"conoscere le opinioni dei dipendenti sulle dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane"*.

Il modello ANAC è stato parzialmente modificato, lasciando inalterata la impostazione.

Il questionario è stato somministrato, a tutti i dipendenti, il 3 ottobre 2023 evidenziando le finalità perseguite:

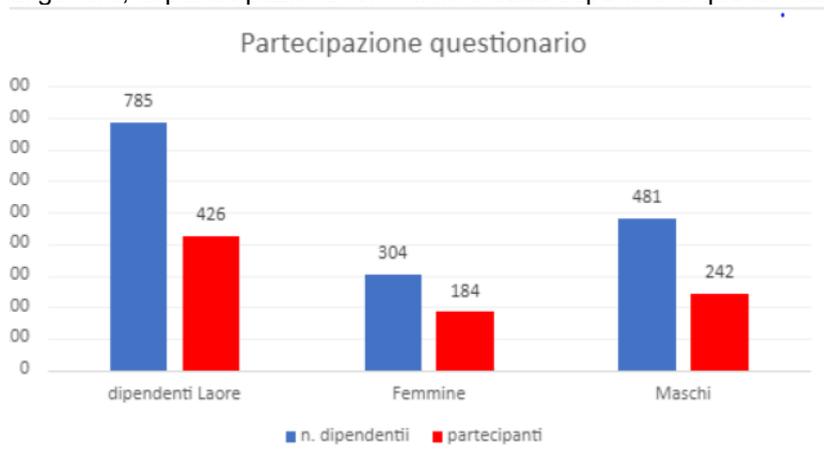
- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, le possibili azioni per la valorizzazione di tutte le risorse dell'Agenzia.

La collaborazione con i Sistemi informativi ha garantito l'anonimato dei partecipanti.

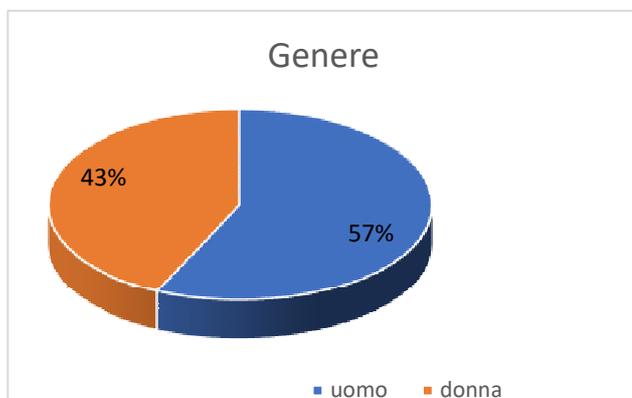
Per assicurare la massima trasparenza all'indagine i risultati di seguito riportati sono resi disponibili a tutto il personale

## PARTECIPAZIONE AL SONDAGGIO

Il questionario è stato compilato dal 58% dei dipendenti in forza all'Agenzia. Considerando che i dipendenti in organico sono in maggioranza uomini, in proporzione alla presenza di genere, la partecipazione femminile è stata superiore a quella maschile.



Ciò premesso, la maggioranza dei compilatori (come è dato desumere dalla compilazione della parte dedicata all'anagrafica inserita nel questionario) appartiene al genere maschile, all'area tecnica, alla categoria C, con meno di 5 anni di servizio presso l'Agenzia e una età superiore ai 55 anni.

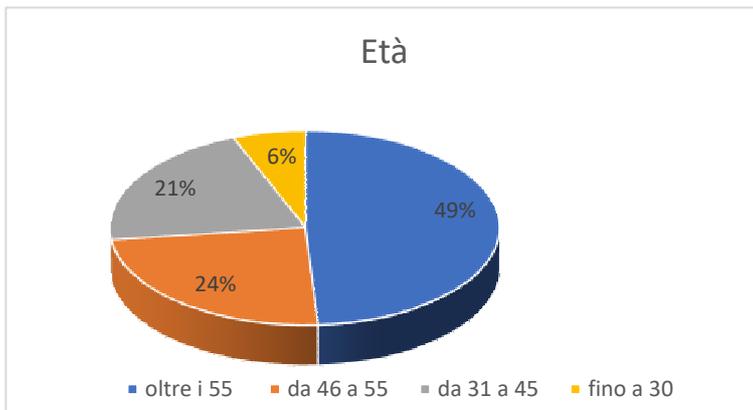


# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA



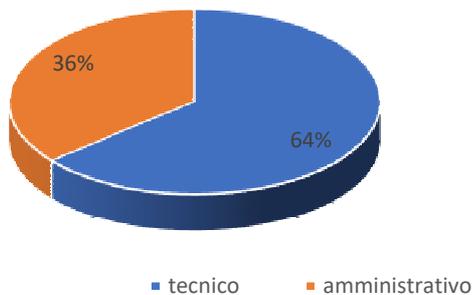
# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo svilippo in agricultura

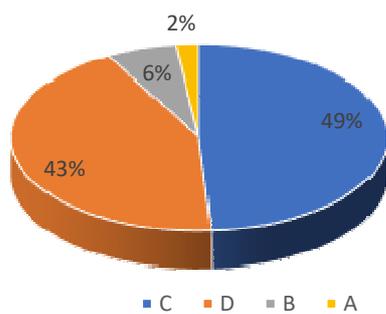


REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

## Profilo



## Categoria



## IL QUESTIONARIO

In corrispondenza con il modello ANAC, il questionario è stato strutturato in nove ambiti di indagine (sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato; le discriminazioni; l'equità nella mia amministrazione; carriera e sviluppo professionale; il mio lavoro; i miei colleghi; il contesto del mio lavoro; il senso di appartenenza / l'immagine della mia amministrazione). All'interno di ogni ambito d'indagine sono stati riportati gruppi di domande, prevedendo per tutte, tranne una, dedicata alla disabilità, la compilazione obbligatoria. Le domande riportano una serie di affermazioni per le quali ciascun compilatore ha dovuto rispondere se e in che misura è d'accordo, con 5 alternative di risposta

Per nulla				Del tutto
1	2	3	4	5
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>				<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>				<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

Le domande inserite nel questionario hanno quasi tutte una polarità positiva (il punteggio alto rappresenta un elemento positivo), tranne alcune per le quali il punteggio alto costituisce una criticità. Per facilitarne la lettura dei grafici, di seguito riportati, i risultati "positivi" sono evidenziati in azzurro e quelli "critici" in rosso.

Il questionario è chiuso da una sezione dedicata a rilevare l'importanza data dai compilatori a ciascun ambito di indagine

## LE RISPOSTE

Si premette che tra gli ambiti d'indagine risulta percepito come più importante "il mio lavoro" seguito da "equità" e da "i miei colleghi"

In tutti gli ambiti, le risposte che rappresentano un elemento positivo prevalgono, con diverse proporzioni, sulle risposte che evidenziano criticità.

In particolare, risulta una percezione particolarmente positiva, con alcuni distinguo, nelle sezioni dedicate alle "discriminazioni", al "mio lavoro", "i miei colleghi" e al "senso di appartenenza/immagine dell'Ente". Le risposte dei compilatori a tutti i quesiti posti nelle suddette sezioni evidenziano una netta prevalenza di opinioni positive al riguardo. Nell'ambito delle "discriminazioni" la percentuale di criticità maggiore, ma con valori molto bassi, risulta riferita a "La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro". Per quanto riguarda "il mio lavoro" il numero maggiore di dissenso è registrato con riferimento alle affermazioni "il lavoro mi dà un senso di realizzazione personale" e "Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro". In merito alle affermazioni riportate nella sezione dedicata a "I miei colleghi" le maggiori criticità risultano riferite a "L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare" e "Mi sento parte di una squadra". Nell'ambito del "senso di appartenenza/immagine dell'Ente" il riscontro meno positivo risulta riferito a "Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività" e "Se potessi, comunque cambierei ente".

Le maggiori criticità percepite dai compilatori risultano, invece, nell'ambito della "Carriera e sviluppo professionale" e della "Equità nella mia amministrazione". Nell'ambito della "Carriera e sviluppo

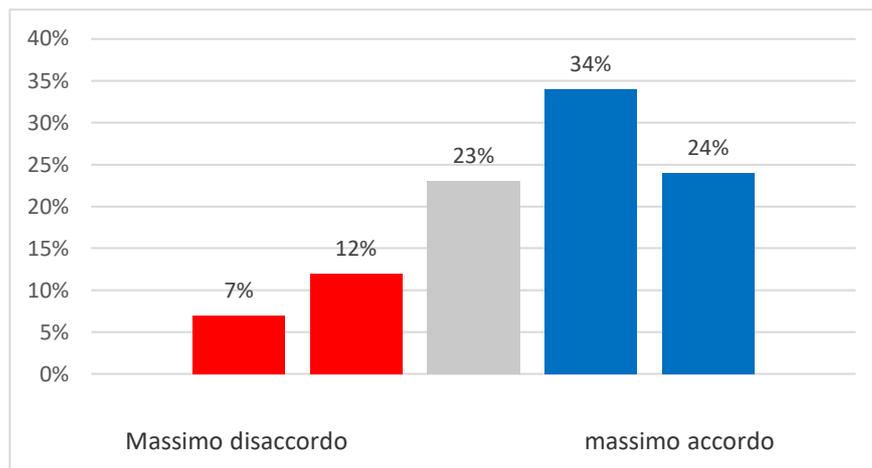
professionale” l’affermazione “Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito” è l’unica, in tutto il questionario, che registra un numero maggiore di opzioni per il massimo disaccordo rispetto al massimo accordo.

Con percentuali minori risultano risposte in disaccordo per le affermazioni riferite all’ambito del “contesto del mio lavoro”, e in misura ancora minore nell’ambito della “sicurezza sul luogo di lavoro e stress da lavoro correlato” Il maggior numero di “massimo disaccordo” nel primo ambito è stato espresso relativamente all’affermazione “La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un’adeguata attività di formazione”. Per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro e lo stress da lavoro correlato gli elementi più critici riguardano il consenso espresso rispetto all’affermazione “Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)”

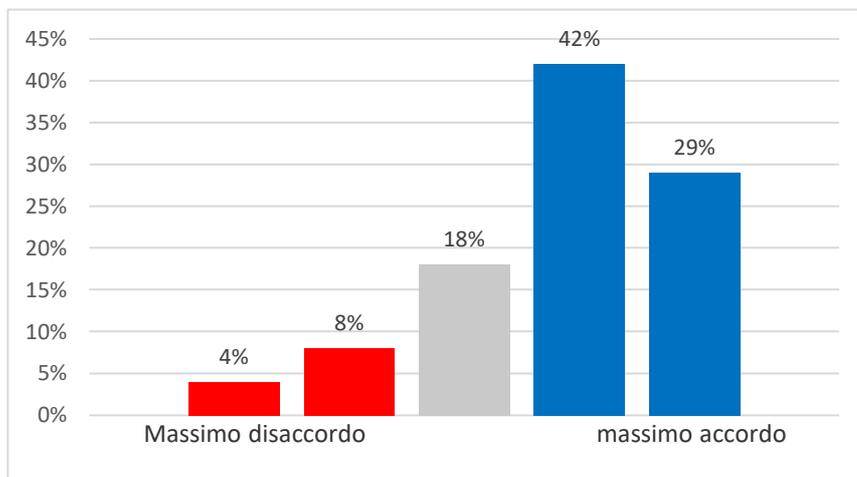
## A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

**(Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?)**

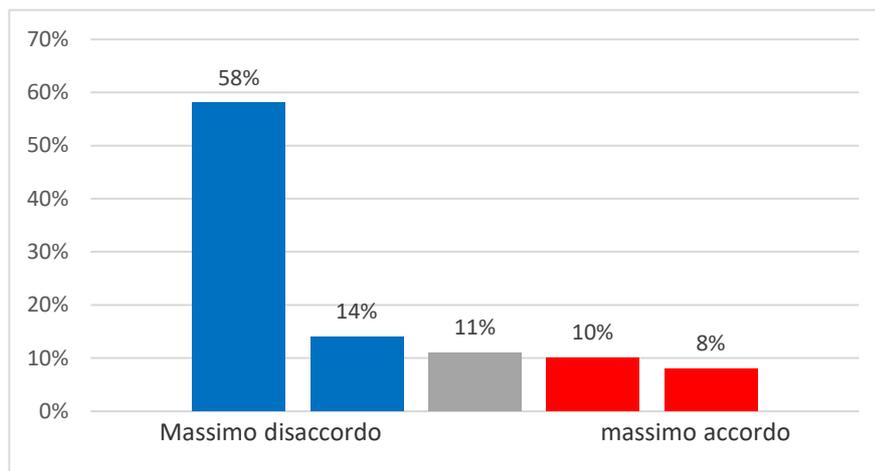
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) e confortevole (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.)



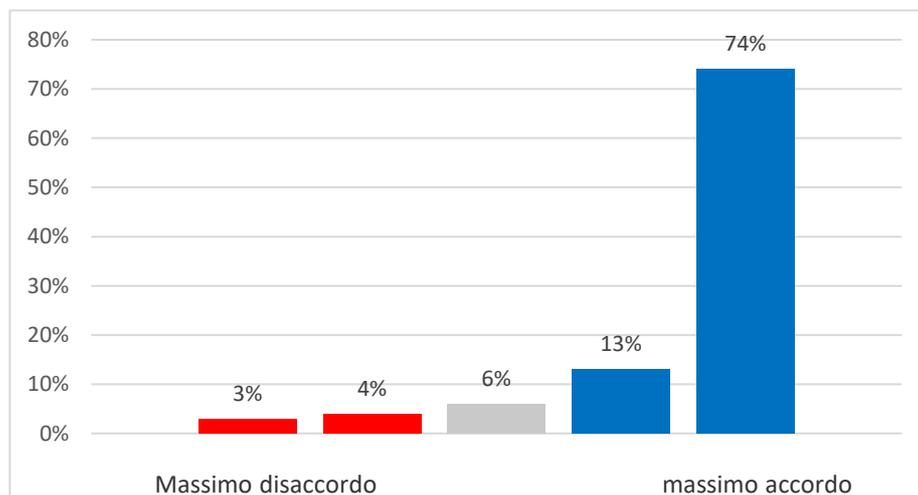
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



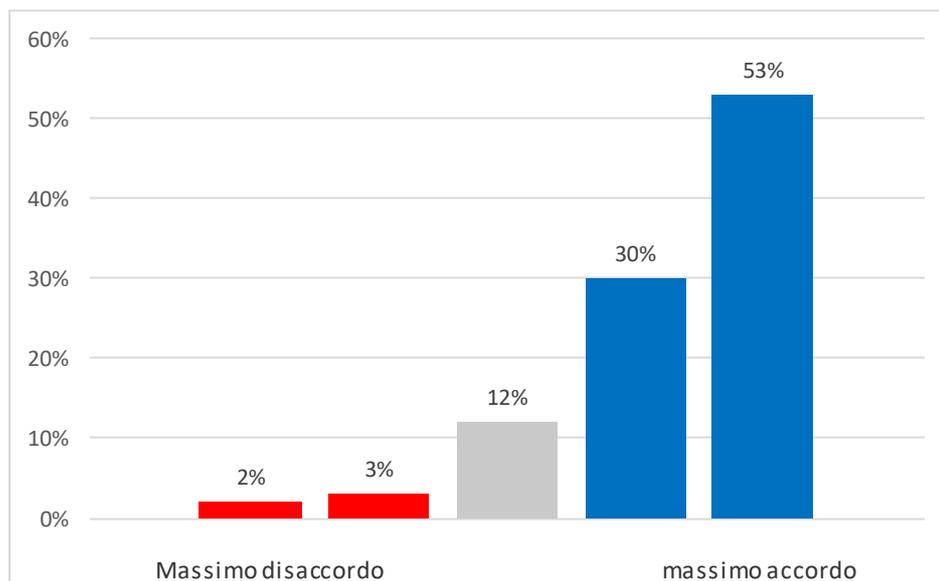
A.03 - Sono stato soggetto a comportamenti idonei a creare un clima negativo sul luogo di lavoro (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, molestie ...)



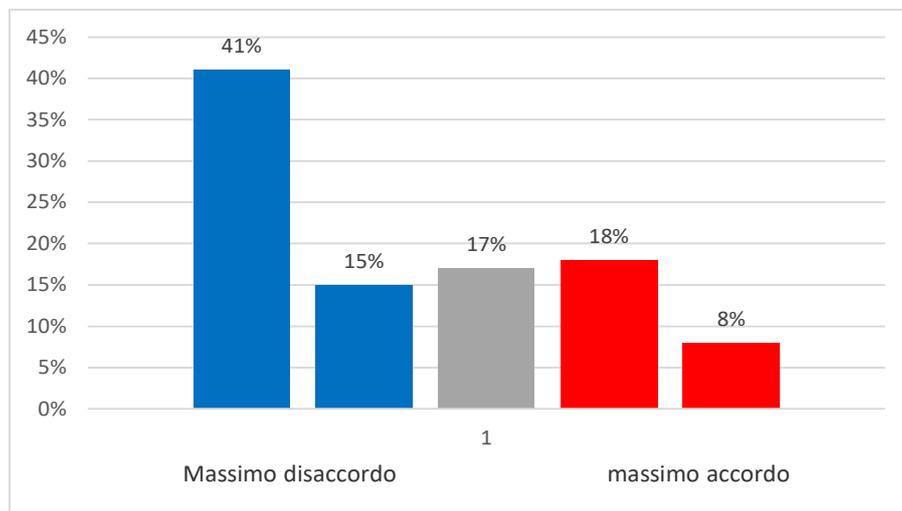
## A.04 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



## A.05 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili che mi consentano pause sufficienti

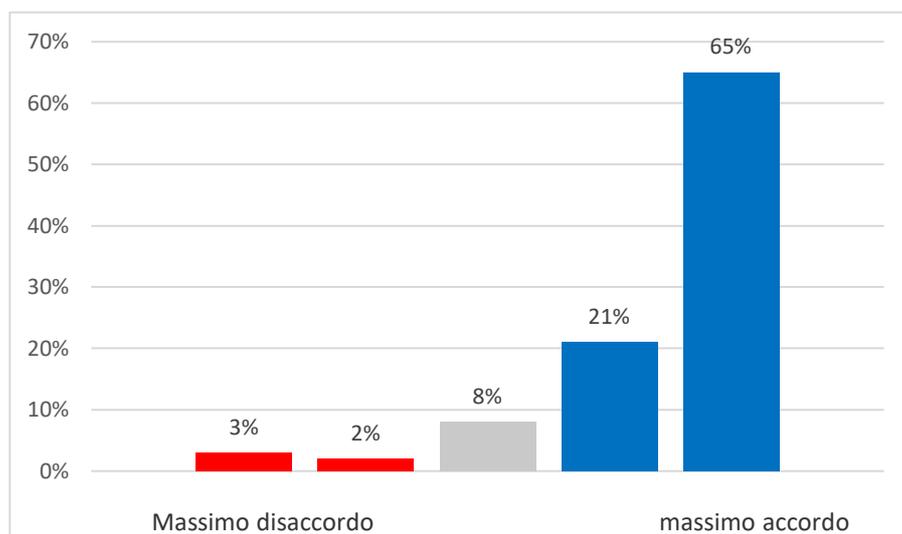


**A.06 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)**

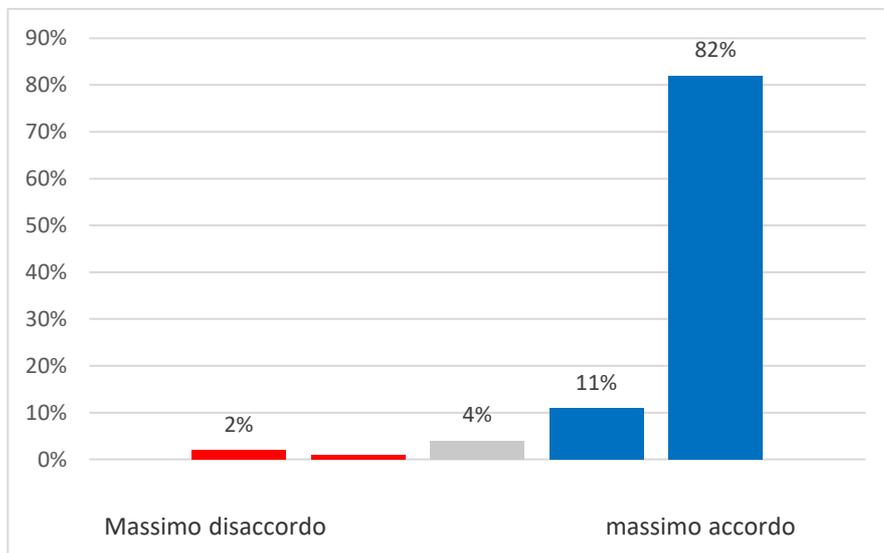


## B – Le discriminazioni

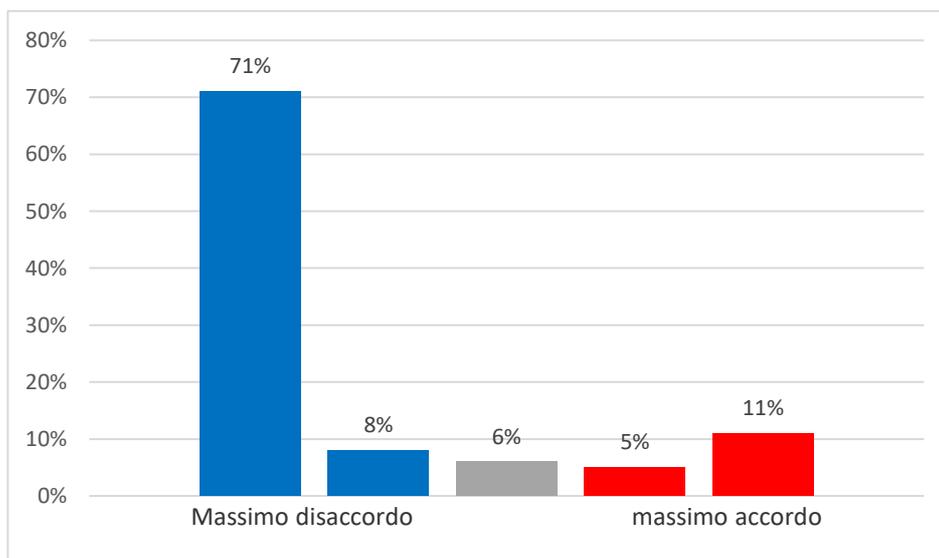
**B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale/orientamento politico**



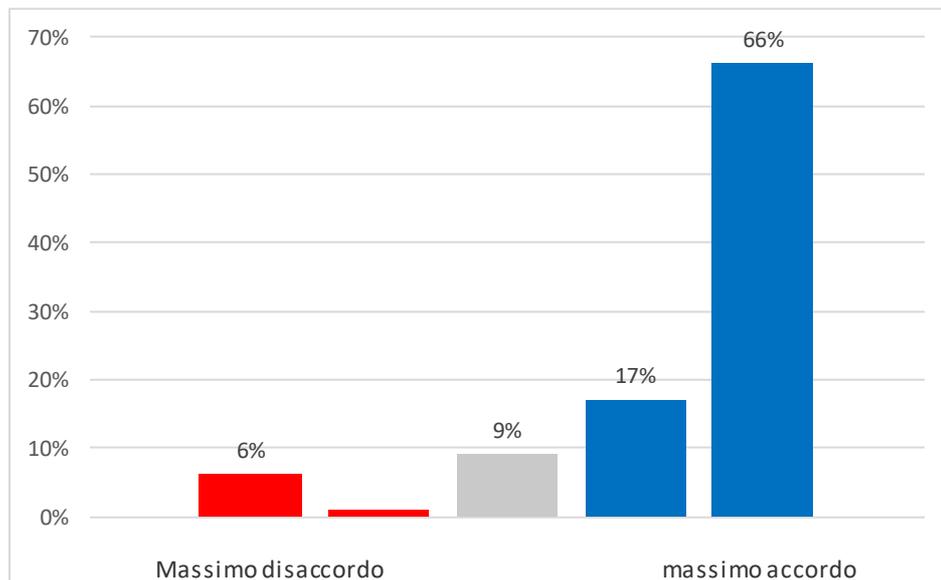
## B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione ed etnia



## B.03 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

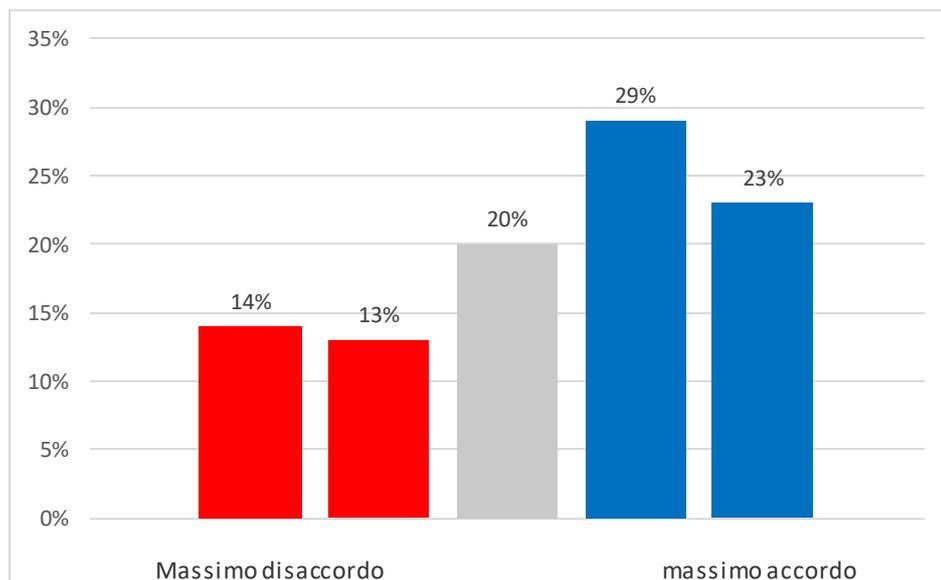


## B.04 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile) - risposta facoltativa

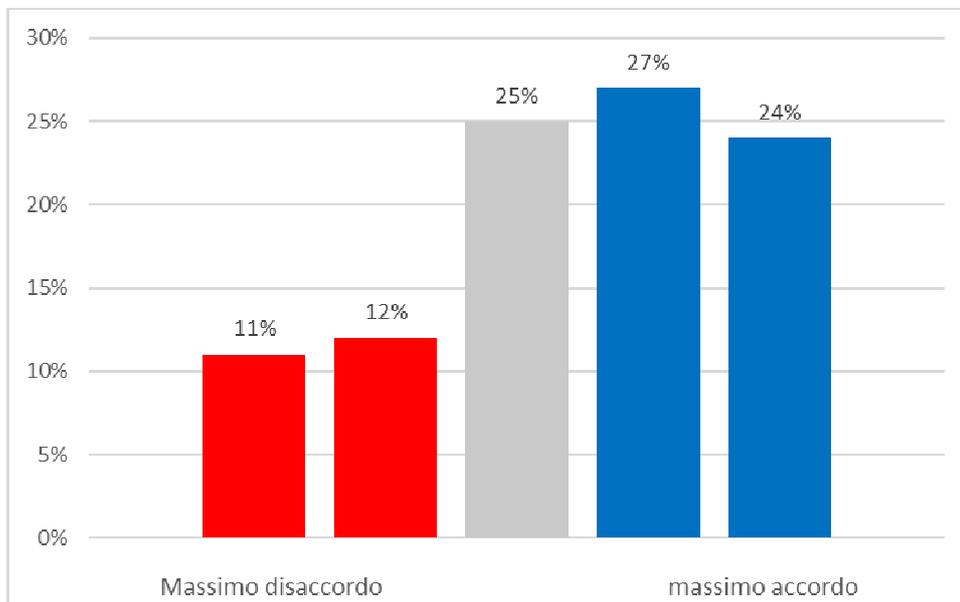


## C - L'equità nella mia amministrazione

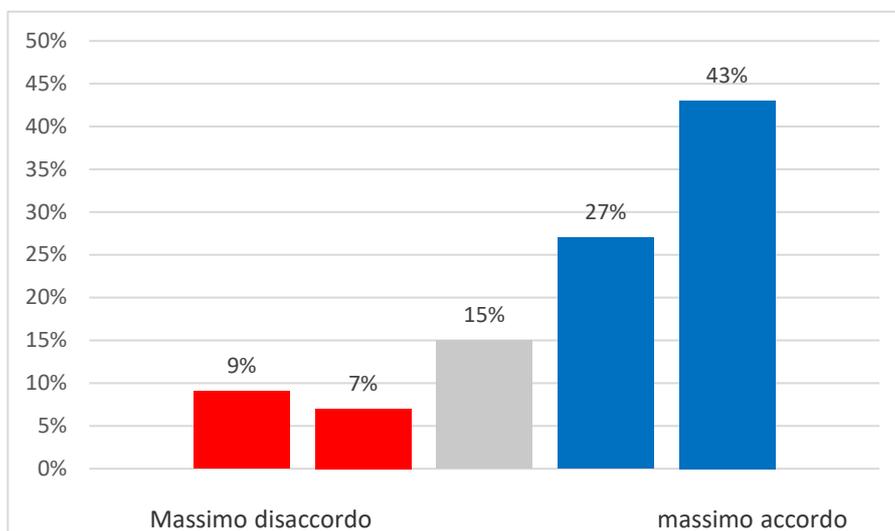
### C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



## C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

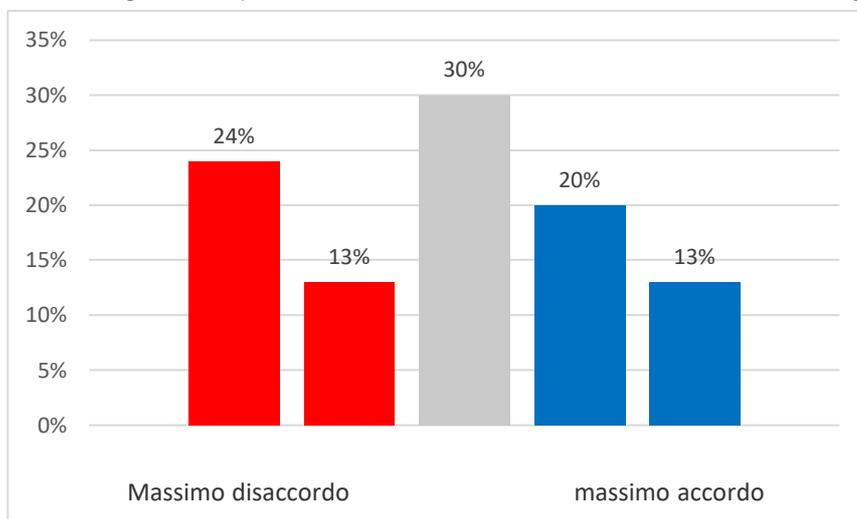


## C.03 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

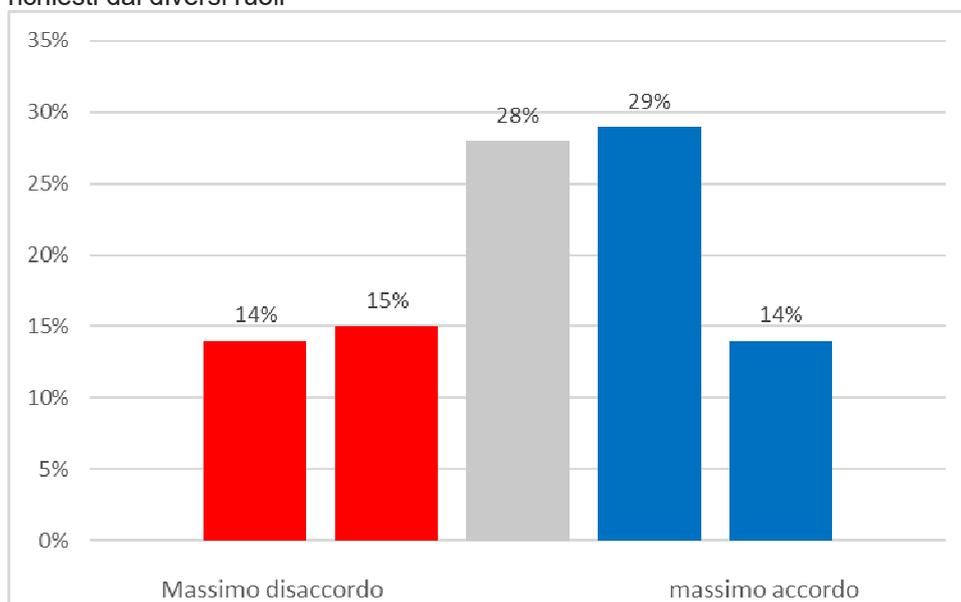


## D - Carriera e sviluppo professionale

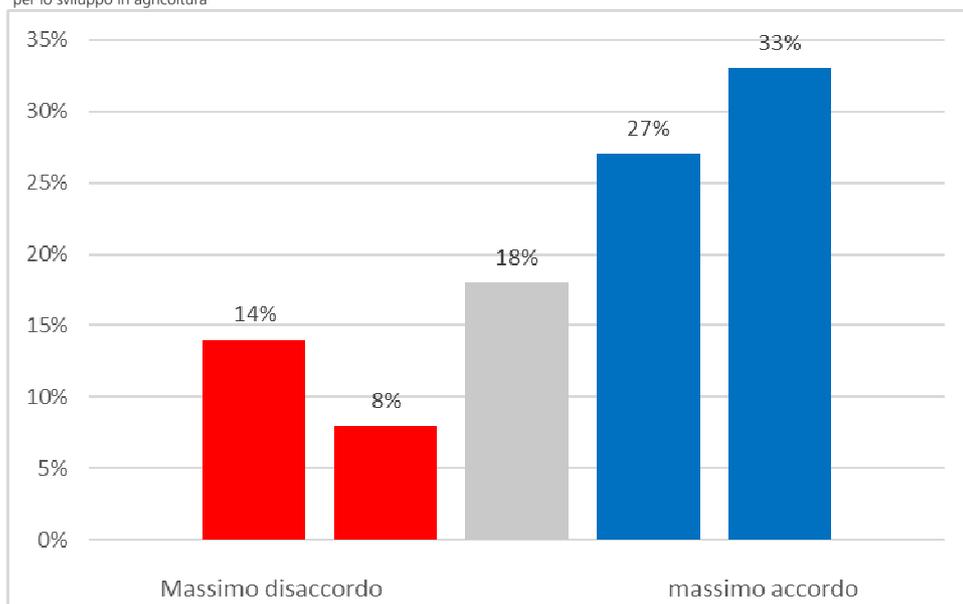
D.01 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



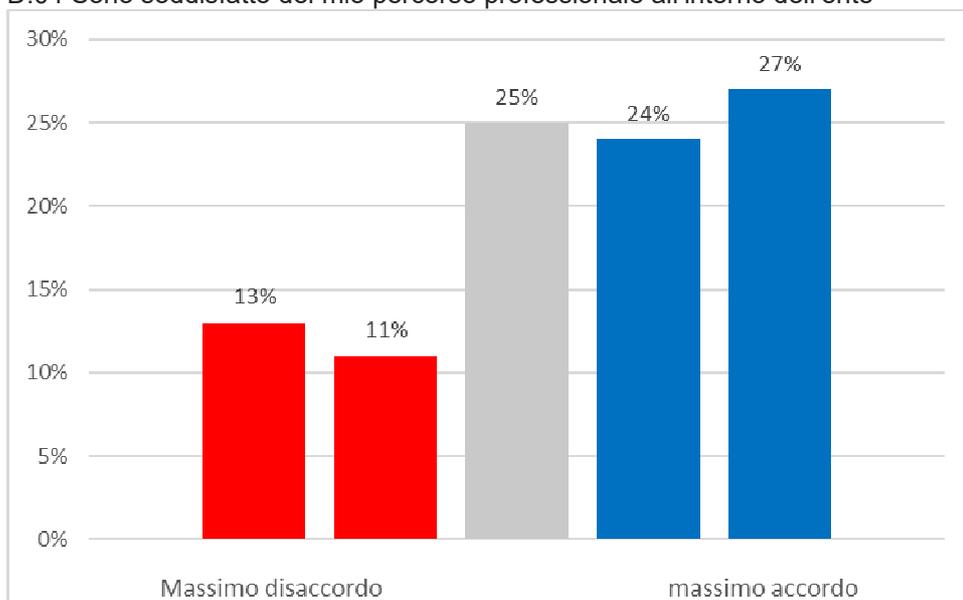
D.02 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



D.03 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



## D.04 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



## E - Il mio lavoro

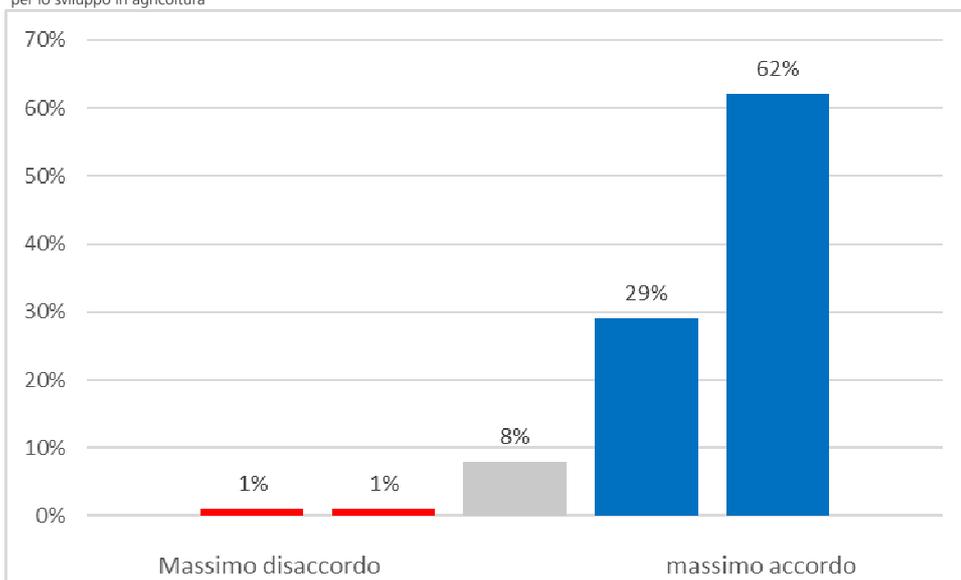
### E.01 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

# Laore

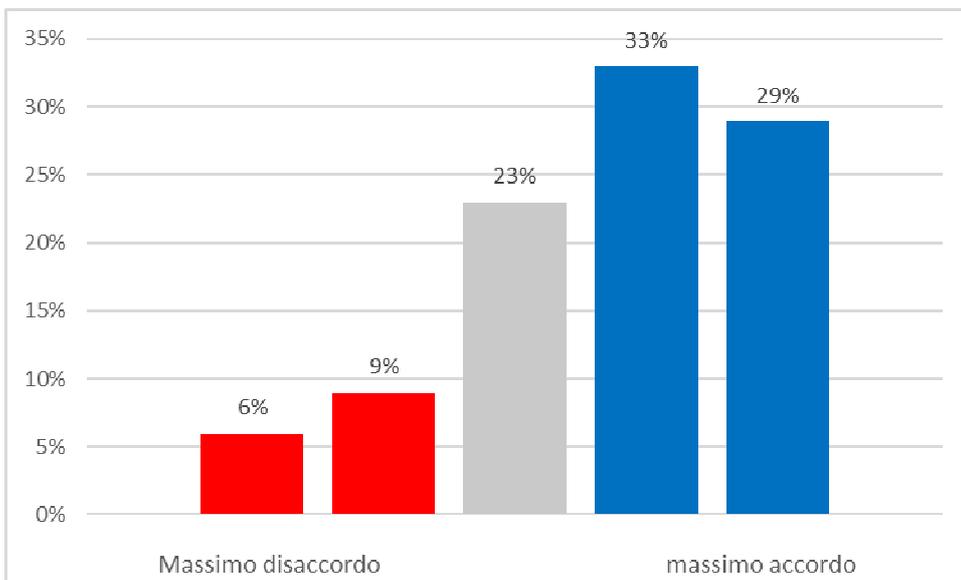
Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppo in agricultura



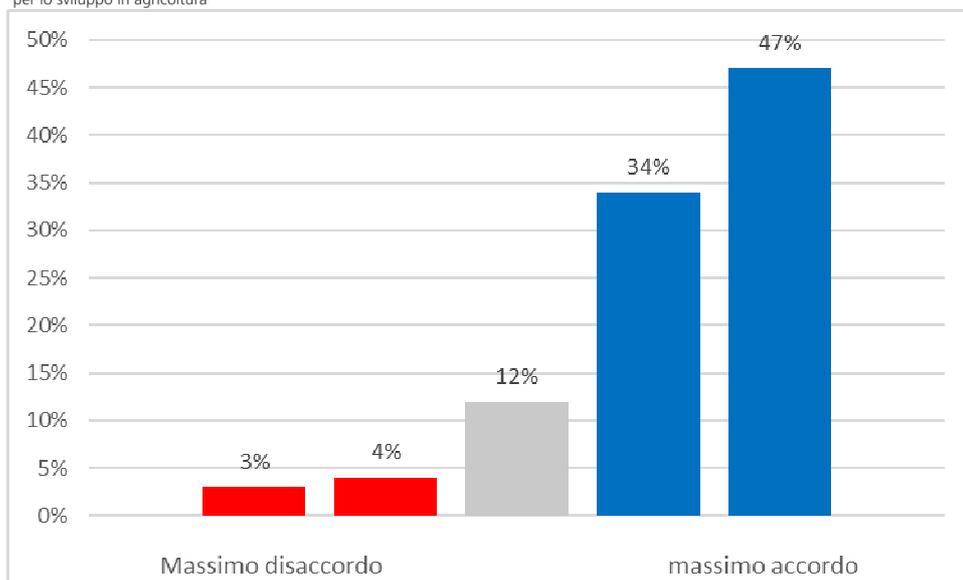
REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA



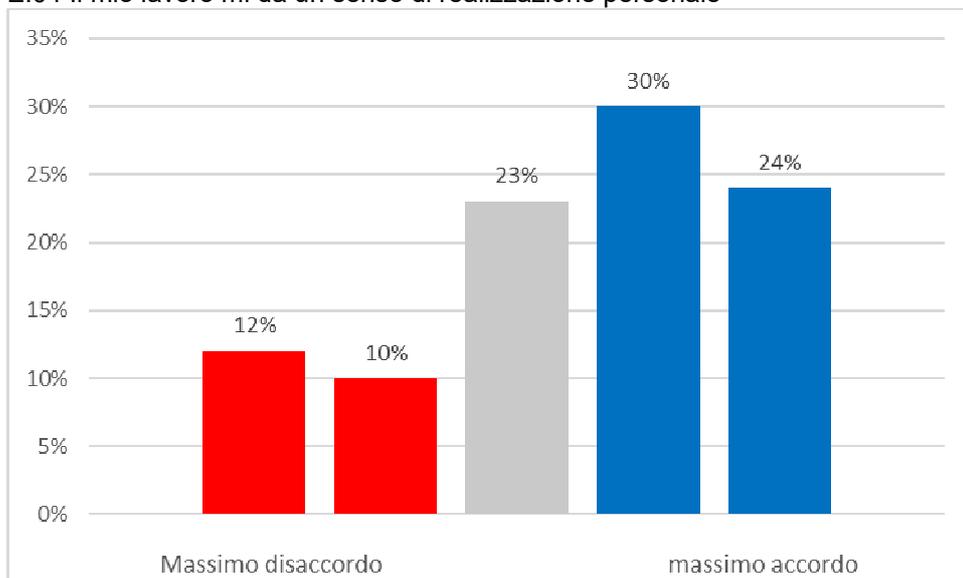
## E.02 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



## E.03 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

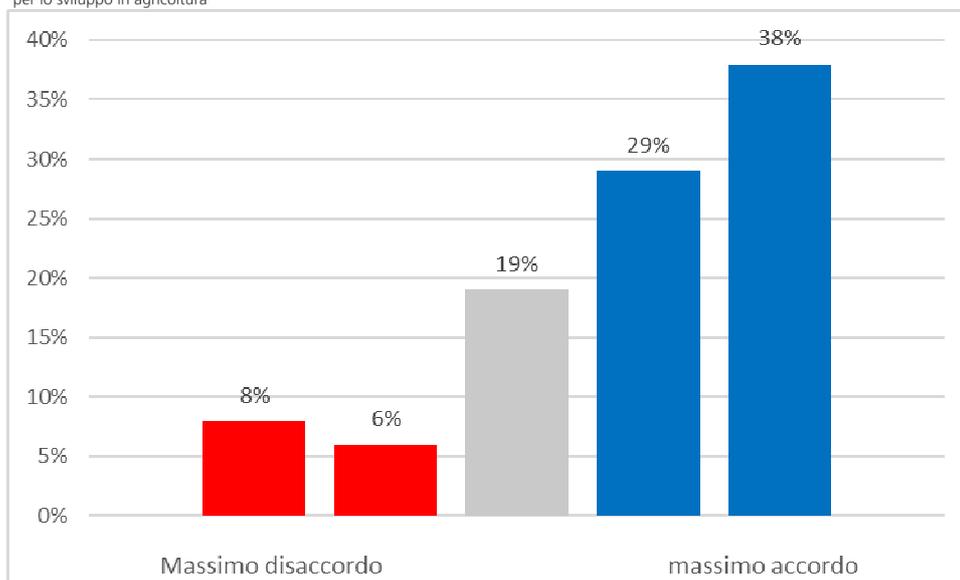


## E.04 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

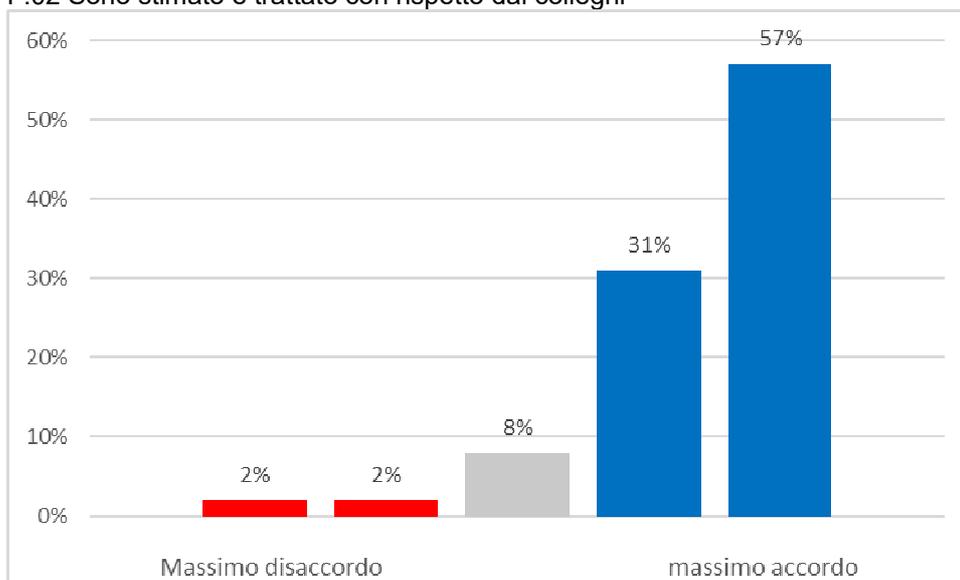


## F - I miei colleghi

### F.01 Mi sento parte di una squadra



## F.02 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



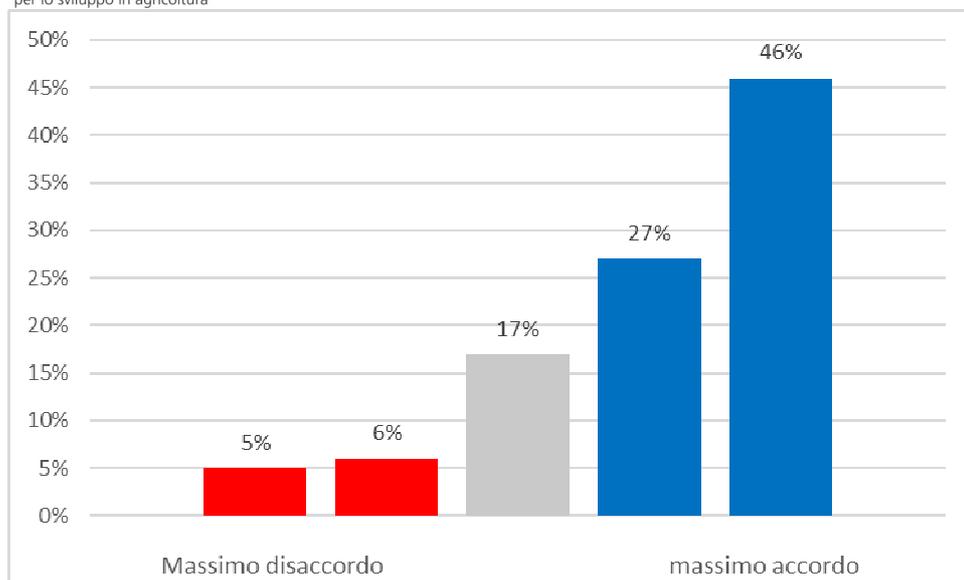
## F.03 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

# Laore

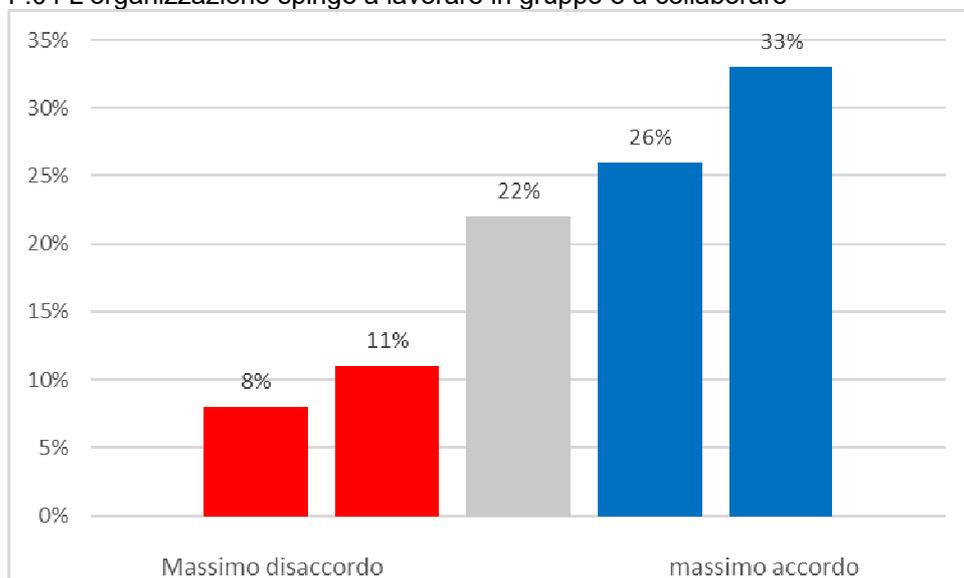
Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppò in agricultura



REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

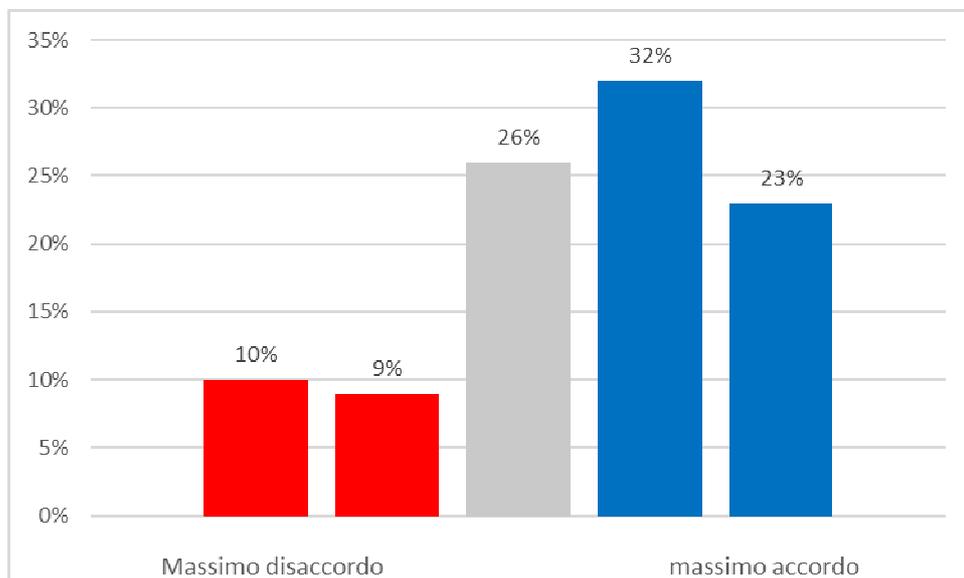


## F.04 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

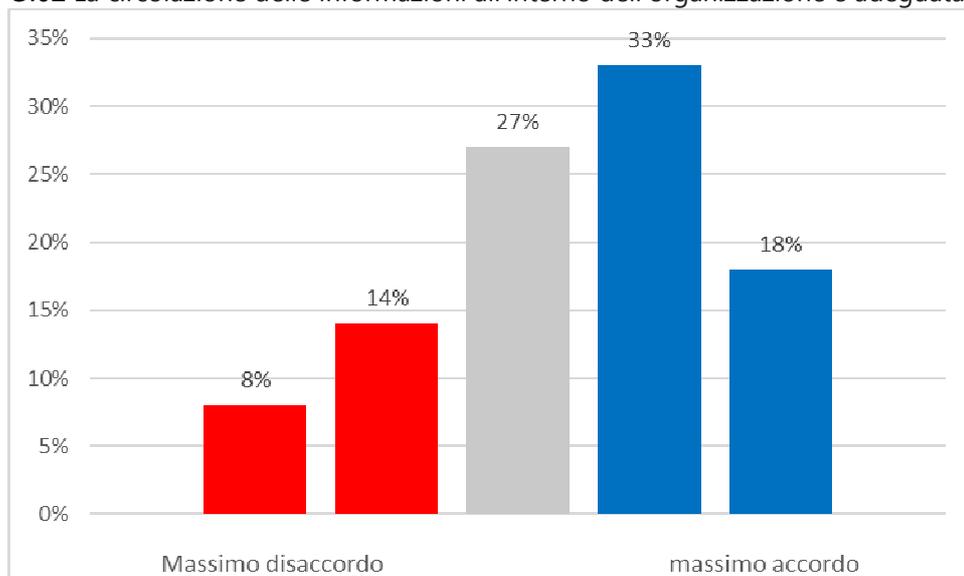


## G - Il contesto del mio lavoro

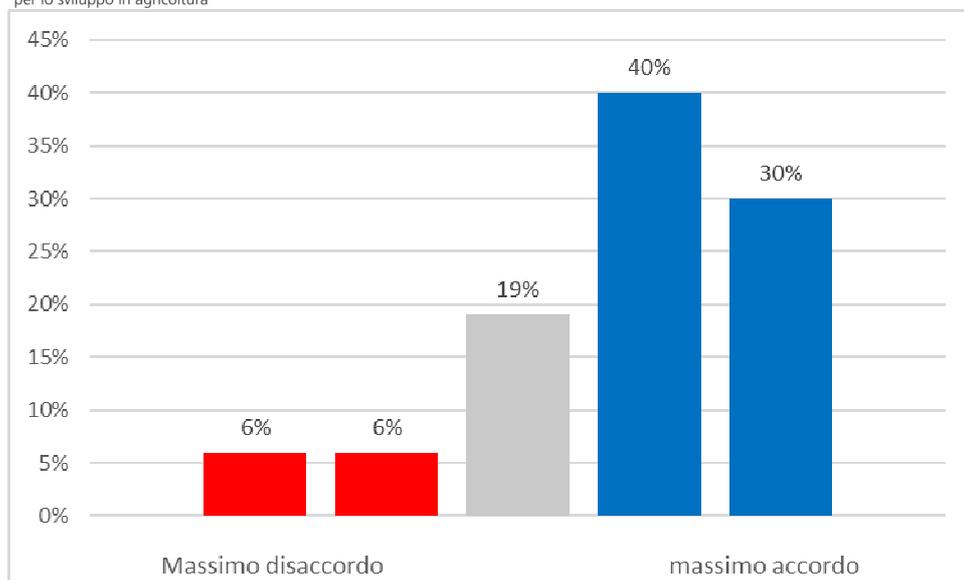
G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



## G.02 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

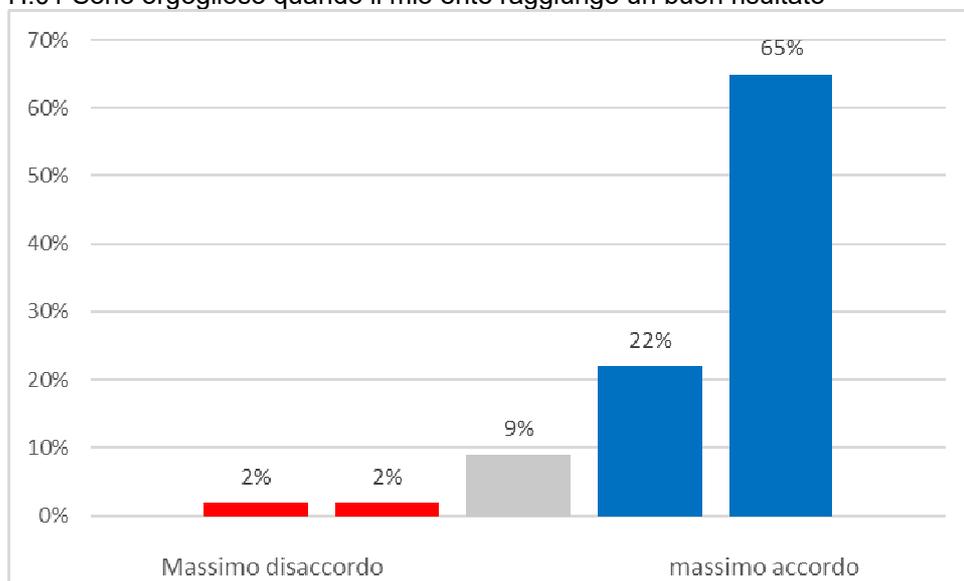


## G.03 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

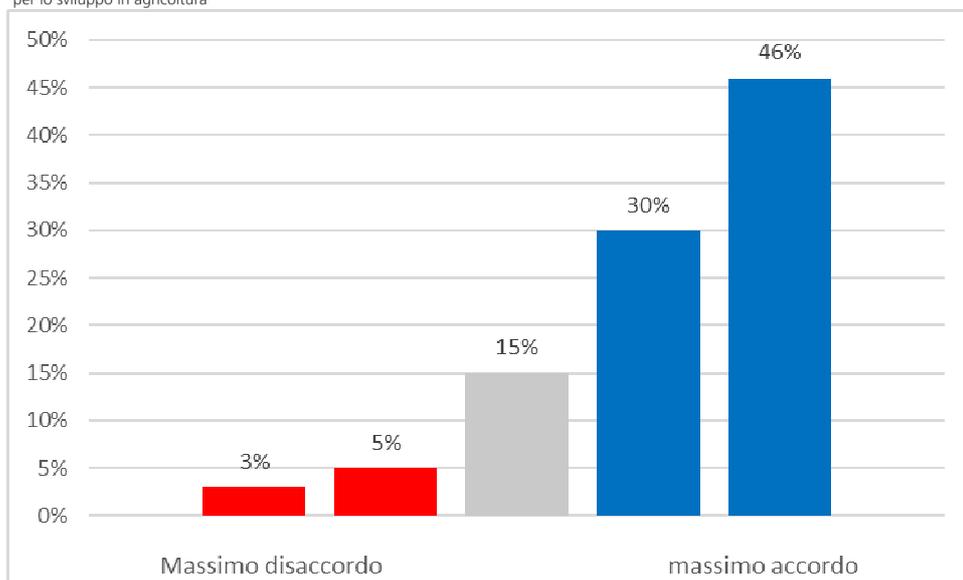


## H - Il senso di appartenenza / l'immagine della mia amministrazione

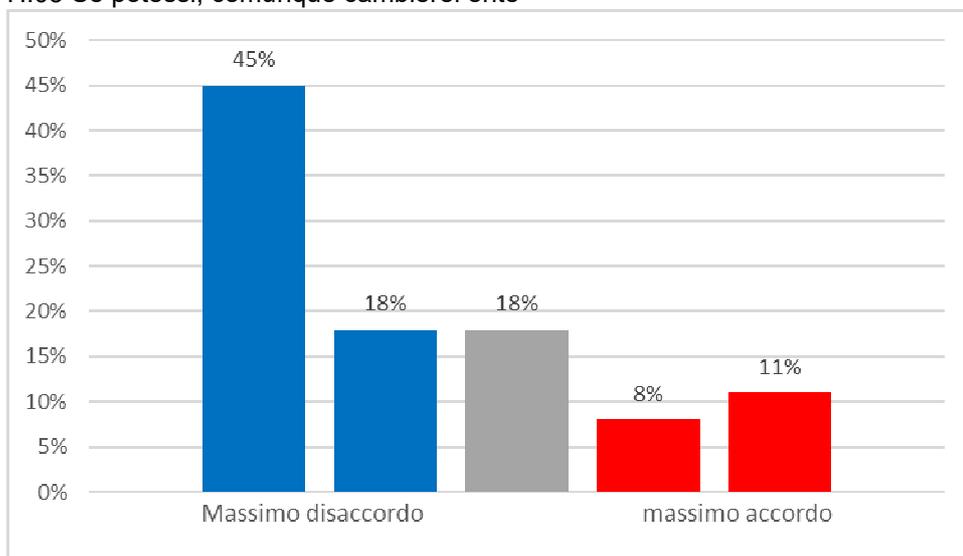
### H.01 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



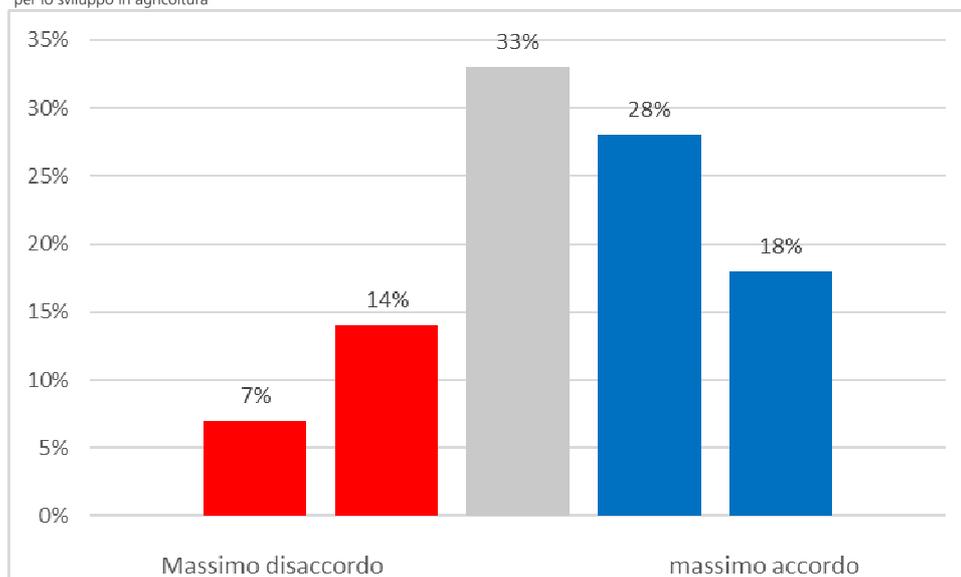
### H.02 Condivido gli obiettivi ed i valori perseguiti dal mio ente



### H.03 Se potessi, comunque cambierei ente

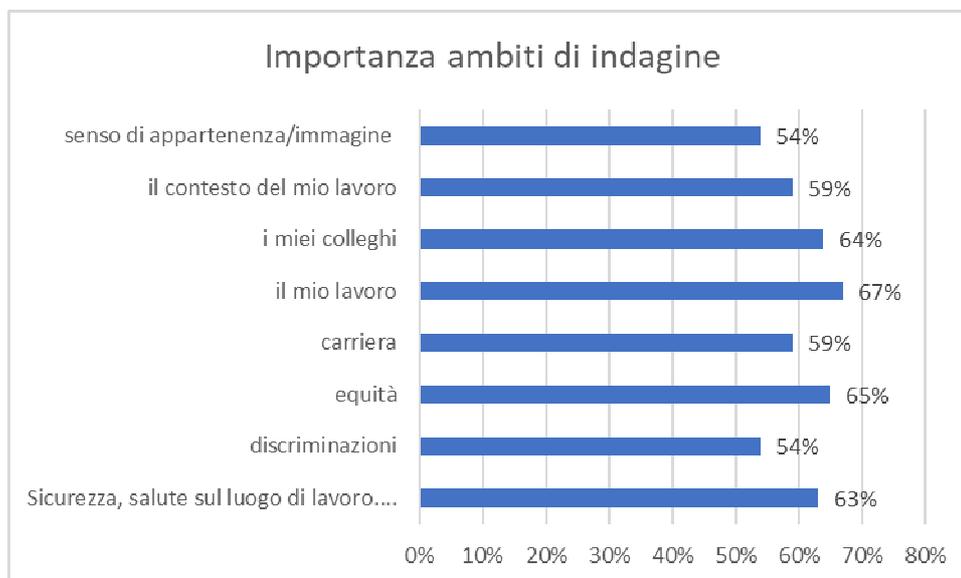


### H.04 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

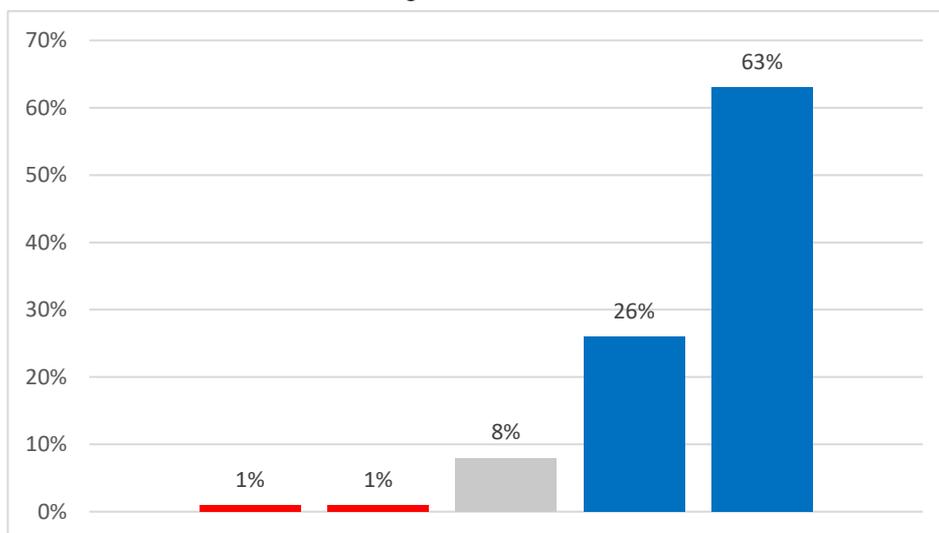


## I - Importanza degli ambiti di indagine (Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?)

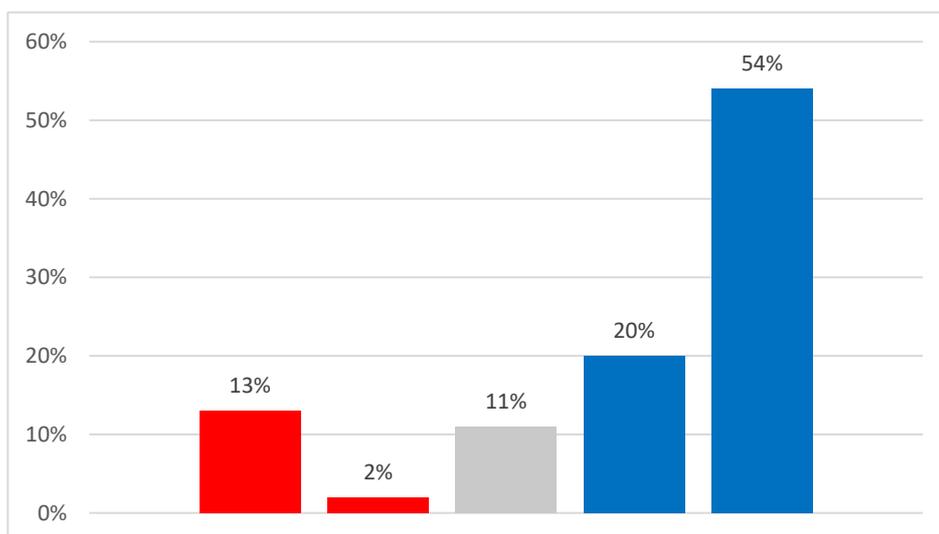
Semplificando, considerando il massimo accordo espresso, "il mio lavoro" risulta l'ambito di indagine percepito come più importante, seguito da "equità" e da "miei colleghi"



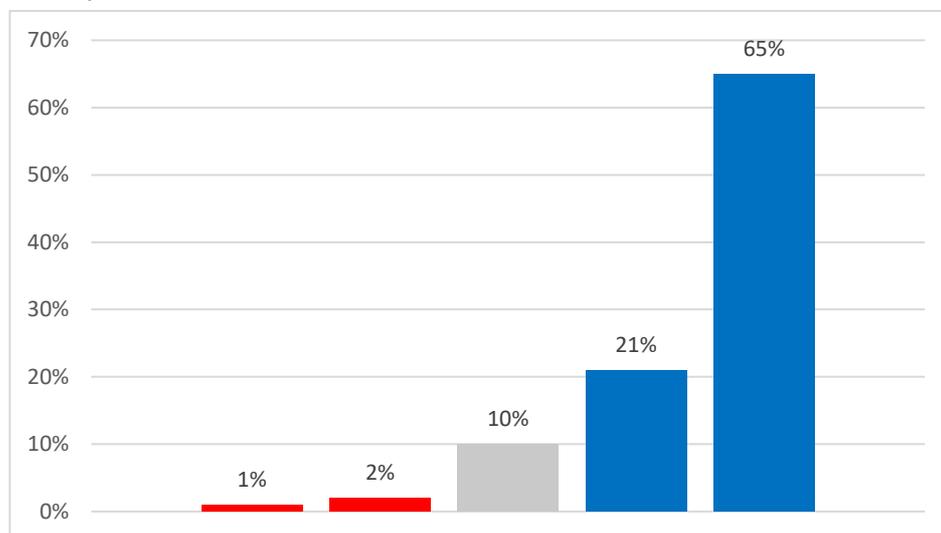
## A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato



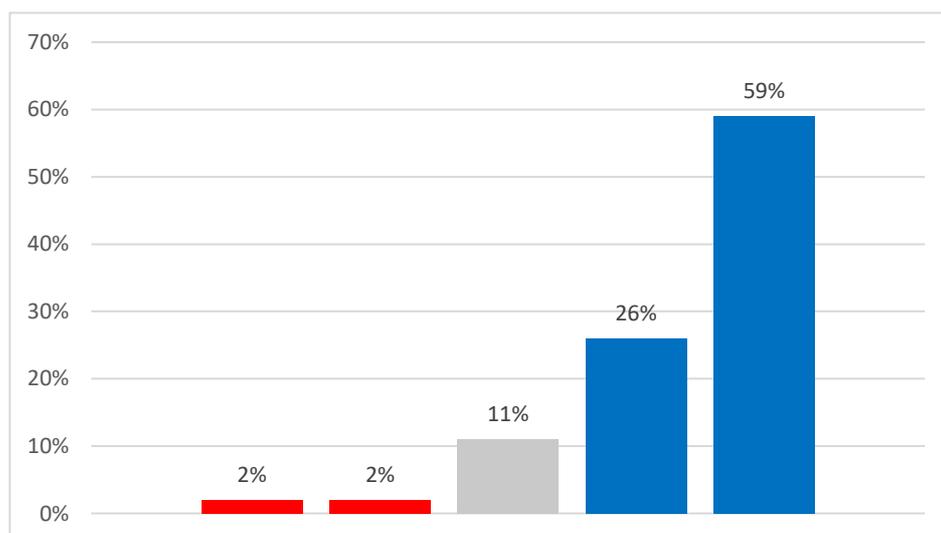
## B - Le discriminazioni



## C - L'equità nella mia amministrazione



## D - La carriera e lo sviluppo professionale



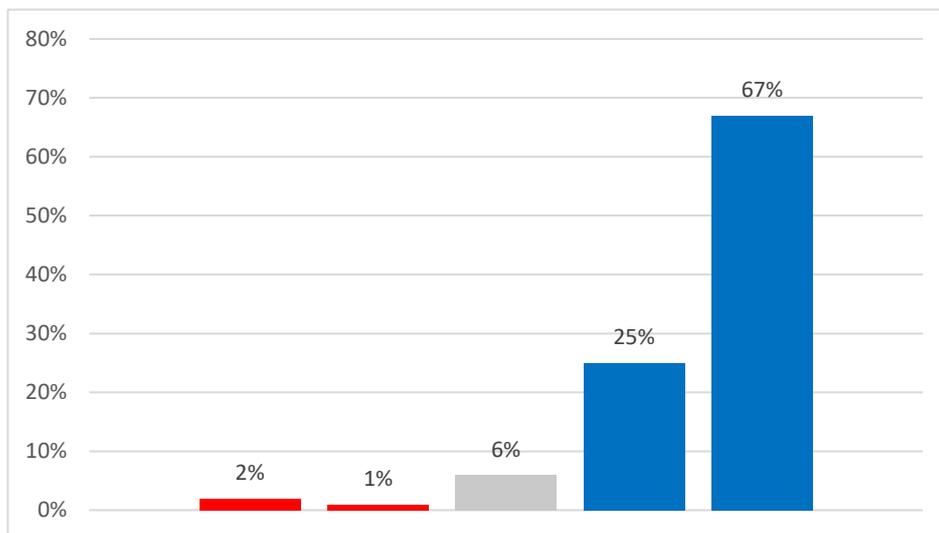
## E - Il mio lavoro

# Laore

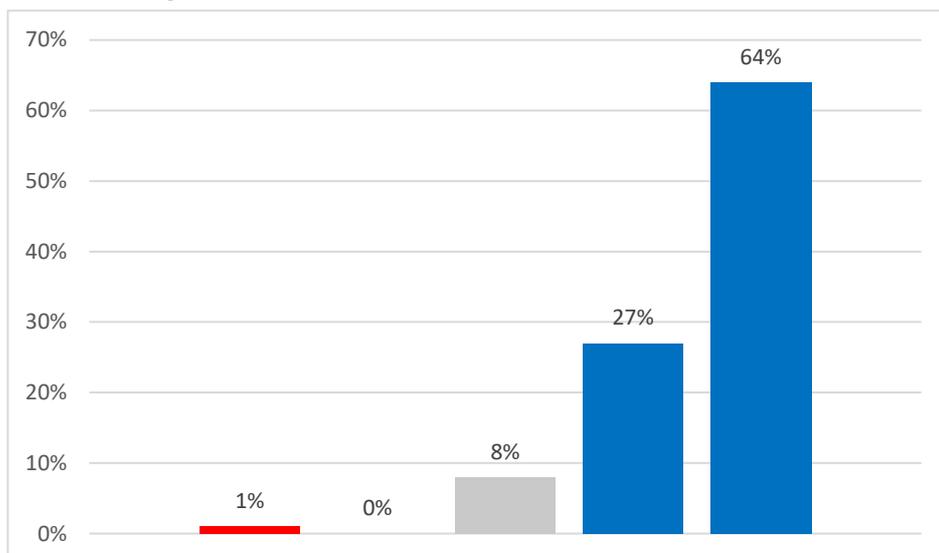
Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppero in agricultura



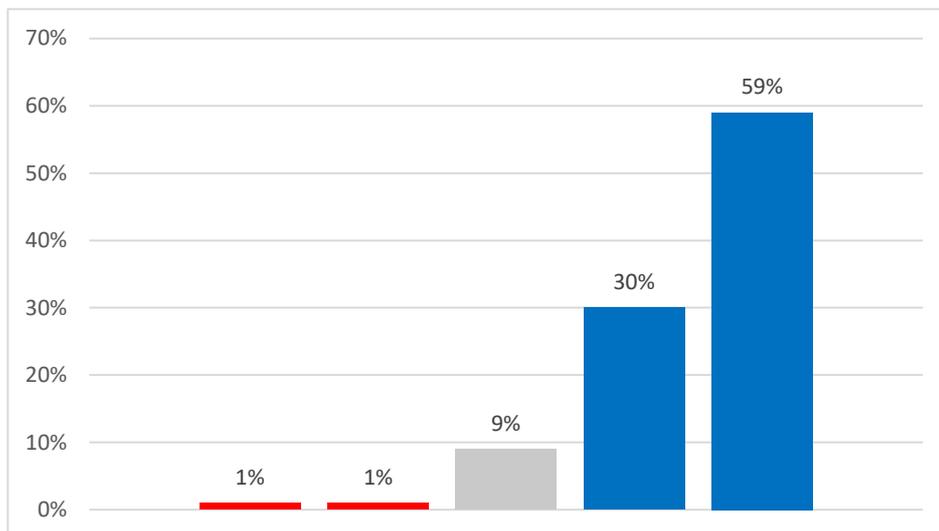
REGIONE AUTONOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA



## F - I miei colleghi



## G - Il contesto del mio lavoro



## H - Il senso di appartenenza / l'immagine della mia amministrazione

